

## Ablaufplan einer Online-Befragung

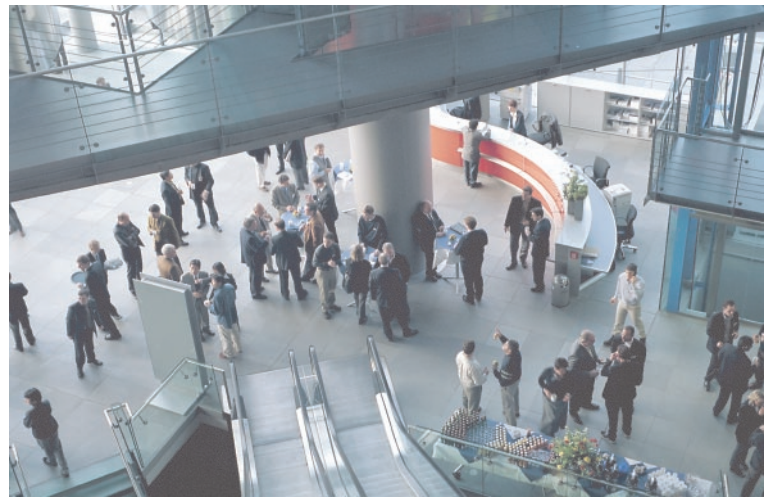
Sie haben sich entschieden eine Kunden- bzw. Mitarbeiterbefragung online durchzuführen?

Unsere Zusammenarbeit erstreckt sich auf 3 Phasen:



### Vorbereitungsphase:

- Aufwand und Umfang klären
- Befragungsgruppe konkret definieren
- Zeitrahmen festlegen
- Fragebogenlayout festlegen
- Frageformulierungen absprechen
- evtl. Testlauf



### Durchführungsphase

- Online-Bereitstellung des Fragebogens
- Einladung der Teilnehmer per E-Mail oder auf dem Postweg
- Feldphase (in der Regel 1 Woche + 2 Tage)
- Erinnerungsschreiben

### Auswertungsphase

- Datenerfassung und Fehlerkontrolle
- Statistische Datenanalyse mit SPSS
- graphische Umsetzung der Ergebnisse
- Präsentation der Ergebnisse
- Dokumentation

Je nach Bedarf stehe ich Ihnen gern für weitere Beratungsleistungen zur Verfügung